プライバシーポリシー　(2024 年 12 月 26 日改訂)

弊社は、個人情報保護の重要性に鑑み、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。)、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号法」といいます。）その他の関係法令、金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他のガイドラインを遵守した業務運営を行うとともに、下記の個人情報保護に関する基本的な方針に従い、個人情報、個人番号及び特定個人情報（以下個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます。）の適正な取扱いを確保するとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

弊社は、お客様の個人データの取扱いが適正に行われるように弊社従業者(役員及び従業員等)、弊社代理店、その他業務委託先に周知徹底いたします。また、以下に記載の内容についても適宜見直しを行い、改善に努めてまいります。

（以下各項目における「個人情報」「個人データ」とは、特定個人番号等を除くものをいいます。特定個人番号等については下記９．をご覧ください。）

１．個人情報の取得・利用

弊社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得・利用いたします。

２．個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を保険業の健全な運営とお客様に対するサービスの提供のため、次の目的達成に必要な範囲において利用し、その範囲を超えて利用いたしません。また、お客様の個人情報の利用目的は、ホームページで公表するほか、重要事項説明書等に記載することにより明示いたします。

(1)　保険契約の引受け、管理
(2)　適正な保険金の支払い
(3)　再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告および再保険金の請求
(4)　弊社が取扱う商品・サービスの案内、提供および管理
(5)　弊社のグループ会社・提携先企業の商品・サービスに関する情報の案内
(6)　他の事業者から個人情報（個人データ）の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務
(7)　市場調査ならびにデータ分析やアンケートの実施等による新たな商品・サービスの開発
(8)　お客様からの問合せ・依頼等への対応
(9)　弊社従業者の採用及び労務管理等
(10) 代理店等の新設及び管理
(11) その他、上記（1）から（10）に付随する業務ならびにお客様とのお取引および弊社の業務運営を適切かつ円滑に履行するために行う業務

３．個人情報の第三者への提供

(1) 弊社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供いたしません。

①法令に基づく場合

②弊社の業務遂行上必要な範囲内で、保険代理店を含む委託先に提供する場合

③再保険契約の締結、再保険契約に基づく通知・報告、再保険金の請求のために再保険会社に提供する場合

④弊社のグループ会社・提携先企業との間で共同利用を行う場合（下記６．グループ会社・提携先企業との共同利用をご覧ください。）

⑤損害保険会社等の間で共同利用を行う場合（下記７．情報交換制度等をご覧ください。）

(2) 弊社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等）について記録し、個人データを第三者から取得する場合には当該取得に関する事項（どのような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのように当該データを取得したか等）について確認・記録します。

４．個人関連情報の第三者への提供

(1) 弊社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報（個人関連情報データベース等を構成するものに限る。以下同じ。）を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することを認める旨の同意が得られていることを確認することをしないで、当該情報を提供しません。

(2) 弊社は、法令で定める場合を除き、前項の確認に基づき個人関連情報を第三者に提供した場合には、当該提供に関する事項（いつ、どのような提供先に、どのような個人関連情報を提供したか、どのように第三者がご本人の同意を得たか等）について確認・記録します。

５．個人データの取扱いの委託

弊社は、利用目的の達成に必要な範囲において、個人データの取扱いを外部に委託することがあります。弊社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あらかじめ委託先の情報管理体制を確認するなど委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

弊社では、例えば次のような場合に、上記個人データの取扱いを委託しています。

(1) 保険契約の募集・損害調査に関わる業務

(2) 保険業務の事務処理、印刷・発送に関わる業務

(3) 情報システムの開発・保守・運用に関わる業務

６．グループ会社・提携先企業との共同利用

弊社および弊社のグループ会社・提携先企業は、その取り扱う商品・サービスを案内または提供するために、各社間で次の条件のもと、個人データを共同利用することがあります。

(1) 個人データの項目

①住所、氏名、電話番号・電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および事故状況、保険金支払状況等の内容

②会社名、住所、所属、職位、氏名、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス、その他名刺交換等において取得したお客様の情報

(2) 管理責任者

弊社

(3) 共同利用を行うグループ会社・提携先企業

弊社の親会社であるジャパンベストレスキューシステム株式会社及び同社の連結子会社

７．情報交換制度等

(1) 損保業界の情報交換制度について

弊社は、保険契約の締結または保険金の請求に際して行われる不正行為を排除するために、損害保険会社等との間で、個人データを共同利用します。

詳細については、一般社団法人日本損害保険協会のホームページ（http://www.sonpo.or.jp/）をご覧ください。

(2) 代理店等情報の確認業務について

弊社は、損害保険代理店の適切な監督や弊社の従業員採用等のために、損害保険会社との間で、損

害保険代理店等の従業者に係る個人データを共同利用します。また、損害保険代理店への委託等のために一般社団法人日本損害保険協会が実施する損害保険代理店試験の合格者等の情報に係る個人データを共同利用します。

詳細については、一般社団法人日本損害保険協会のホームページ（http://www.sonpo.or.jp/）をご覧ください。

８．要配慮個人情報並びにセンシティブ情報のお取扱い

弊社は、要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報(本人、国の機関、地方公共団体、学術研究機関等、個人情報保護法第 57 条第 1 項各号もしくは同法施行規則第 6 条各号に掲げる者により公開されているもの、または、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかなものを除きます。以下「センシティブ情報」といいます。)を、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客様の同意をいただいた場合等を除いて、取得、利用または第三者提供いたしません。

９．特定個人情報等のお取扱い

番号法にて定められている個人番号および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得および利用いたしません。番号法で限定的に明記された場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

10. ご契約内容および事故に関するご照会について

ご契約内容に関するご照会については、取扱代理店または下記 17. のお問い合わせ窓口まで、また、事故に関するご照会については、取扱代理店または商品パンフレット等に記載の弊社連絡先まで、お問い合わせください。ご照会者がご本人であることを確認させていただいたうえで、対応します。

11. 保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正等・利用停止等

弊社が保有する個人情報保護法に基づく保有個人データおよび特定個人情報等に関する事項の通知、開示・訂正・利用停止等に関するご請求につきましては、下記 17. お問合せ窓口までお問い合わせください。

お客様がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行い、後日、原則として書面の交付又は電磁的記録を電子メールに添付してご回答いたします。

弊社が、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づき正確なものへ変更させていただきます。

なお、開示のご請求につきましては、弊社所定の手数料をいただくことがあります。

12. 再保険契約のための外国にある第三者への提供

弊社は、ご本人の同意に基づき、再保険の引受保険会社等（海外にあるものを含みます。）に個人データの提供を行うこと（引受保険会社等から他の引受保険会社等への提供を含みます。）があります。保険契約の申込みの時点では提供先の引受保険会社等が確定しないため、当該引受保険会社等が講じる個人データの安全管理措置や、移転先の国名は特定できません。ただし、海外にある引受保険会社等の所在国は以下の一覧の範囲内です。

(1) 引受保険会社等の所在国一覧

フランス、マレーシア、アメリカ、イギリス

(2) 当該国の個人情報保護制度等

個人情報保護委員会が公表している外国における個人情報の保護に関する制度等の調査をご確認ください。

（以下リンク先の「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」）

https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku

13. 再保険契約以外の外国における情報の取扱い

弊社は、個人情報保護法第 28 条にもとづき、外国にある第三者に個人データを提供する場合には、個人情報の保護に関する法律施行規則で定める基準に適合するか等の必要な確認を行います。詳細については、下記 17. お問合せ窓口までお問い合わせください。

14. 個人データおよび特定個人情報等の管理

弊社では、個人データおよび特定個人情報等の漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データおよび特定個人情報等の安全管理のために、取扱い規程等の整備、アクセス管理、持ち出し制限、外部からの不正アクセス防止のための措置、その他の安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性および最新性の確保に努めています。

15. 仮名加工情報の取扱い

(1) 仮名加工情報の作成

弊社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

(2) 仮名加工情報の利用目的

弊社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

16. 匿名加工情報の取扱い

(1) 匿名加工情報の作成

弊社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

- 法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと
- 法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- 作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- 作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

(2) 匿名加工情報の提供

弊社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

17. お問い合わせ窓口

弊社は、個人情報および特定個人情報等の取扱いに関する苦情・相談に対し適切かつ迅速に対応いたします。

弊社における個人情報および特定個人情報等の取扱いや、保有個人データに関するご照会、開示、訂正等、利用停止等のご請求、安全管理措置に関するご質問は、下記までお問い合わせください。

〒108-0073

東京都港区三田三丁目 5 番 19 号　住友不動産東京三田ガーデンタワー

レスキュー損害保険株式会社
03-6722-0293
（土日・祝日・12/30～1/3 を除く月～金 9：15～17：00）

18. 認定個人情報保護団体について

弊社は、認定個人情報保護団体である一般社団法人日本損害保険協会の対象事業者です。同協会では、対象事業者の個人情報、個人番号、特定個人情報および匿名加工情報の取扱いに関する苦情・相談を受け付けております。

＜お問い合わせ先＞
一般社団法人日本損害保険協会　そんぽＡＤＲセンター
（損害保険相談・紛争解決サポートセンター東京）

所在地　：〒101-0063 東京都千代田区神田淡路町 2-105 ワテラスアネックス７階
電話　　：03-3255-1470
受付時間：9:15～17：00 土日祝日および年末年始を除く
ホームページアドレス：http://www.sonpo.or.jp/

レスキュー損害保険株式会社
代表取締役社長　杉本　尚士